

APPENDICE B ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DEL SET INFORMATIVO

Data effetto | 31/03/2022

Si stabilisce di modificare le Condizioni di Assicurazione (definite anche CDA) come di seguito specificato:

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

➤ **L' Articolo rubricato "Procedura di accesso alle prestazioni – Regime di Assistenza diretta o mista, Fase 1: richiesta del VoucherSalute®", sezione "Ricerca della struttura" è modificato nella parte sottolineata come segue:**

- L'Assicurato può cercare la struttura sanitaria convenzionata dove effettuare la prestazione tramite la propria area riservata, l'app mobile o telefonando alla Centrale operativa
- se disponibili nel territorio, **sono individuate le strutture convenzionate** (in caso di Ricovero, anche le équipe mediche) in grado di garantire **la prestazione**
- l'Assicurato conferma una delle strutture convenzionate **e la prestazione da eseguire.**

Per le prestazioni che hanno un limite massimo di giorni per poter essere usufruite (come le prestazioni post ricovero) o se è vicina la scadenza della copertura assicurativa, **si ricorda di chiedere per tempo il rilascio del VoucherSalute®** perché la sua validità in questi casi è condizionata ai minori giorni che mancano a raggiungere il limite previsto dalla garanzia o la fine della copertura.

Esempio: se le prestazioni post Ricovero possono essere eseguite fino al 30 novembre e il VoucherSalute® è rilasciato il 10 Novembre, il voucher ha validità di 20 giorni per eseguire le prestazioni.

Se l'Assicurato non si attiva per tempo non è garantita l'esecuzione della prestazione entro 90 giorni e pertanto la copertura potrebbe non operare.

➤ **L' Articolo rubricato "Procedura di accesso alle prestazioni – Regime di Assistenza diretta o mista, Fase 2: rilascio del VoucherSalute®", sezione "Validità e riemissione del VoucherSalute®" è modificato come segue:**

Il VoucherSalute® è valido 90 giorni dalla data di emissione, a meno di limiti di permanenza in copertura che intervengano prima dei 90 giorni per il raggiungimento del termine previsto per usufruire della garanzia o per cessazione della copertura.

Superato il termine di validità di 90 giorni, in presenza di copertura, l'Assicurato potrà richiedere l'emissione di un nuovo Voucher Salute®.

Esempio:

VoucherSalute® emesso il 01/04/2022;

VoucherSalute® valido fino al 30/06/2022, per un totale 90 giorni dal 01/04/2022.

Se per motivi eccezionali l'Assicurato ha necessità di annullare il voucher prima dell'erogazione della prestazione presso la struttura sanitaria, può farlo dalla propria area riservata.

Fermo il resto.

Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A.