



## *LA RICHIESTA DI RIMBORSO – stati della pratica*

*Si precisa che il presente documento intende essere una Guida operativa di sintesi che non sostituisce le condizioni di polizza di cui l'assistito deve prendere visione.*

# RICHIESTA DI RIMBORSO STATI PRATICA (1 di 3)

**LE MIE PRATICHE** VEDI TUTTE LE PRATICHE

RICHIESTA DI RIMBORSO	
PRESTAZIONE : ALTA DIAGNOSTICA	
IMPORTO RICHIESTO :	IMPORTO RICONOSCIUTO : IN VALUTAZIONE
BENEFICIARIO : Antwrđ Betcvb	DATA : mercoledì 5 febbraio 2020
CODICE :	STATO : in lavorazione ●
DETTAGLIO	

RICHIESTA DI RIMBORSO	
PRESTAZIONE : DIAGNOSTICA IN TK	
IMPORTO RICHIESTO :	IMPORTO RICONOSCIUTO : 46,15 €
BENEFICIARIO : Antwrđ Betcvb	DATA : mercoledì 5 febbraio 2020
CODICE :	STATO : in pagamento ●
DETTAGLIO	

**RICHIESTA DI RIMBORSO**  
Richiedi un rimborso per una prestazione ricevuta  
**RICHIEDI**

**RICHIESTA VoucherSalute®**  
Richiedi l'emissione di un VoucherSalute® per eseguire le prestazioni presso una struttura convenzionata con la quale potrai concordare direttamente data e ora appuntamento  
**RICHIEDI**

Gli stati relativi alla pratica sono visibili all'interno di ogni Richiesta di Rimborso.

# RICHIESTA DI RIMBORSO STATI PRATICA (2 di 3)

—  
STATO  
**IN LAVORAZIONE** ●

La pratica è in lavorazione e la valutazione perverrà entro quanto stabilito dal contratto del proprio piano sanitario;

—  
STATO  
**IN PAGAMENTO** ●

La pratica è in pagamento e la data del accredito è visibile cliccando sul testo “dettaglio” e aprendo il menù della prestazione. La data pagamento viene valorizzata entro qualche giorno dalla lavorazione della pratica da parte della Compagnia. In questa sezione sarà possibile, inoltre, visualizzare il “Prospetto di liquidazione” della pratica.

—  
STATO  
**CONCLUSA** ●

La pratica è stata lavorata e già accreditata nel conto indicato in fase di inserimento della “Richiesta di Rimborso. Cliccando su “Dettaglio” sarà possibile visualizzare il “Prospetto di liquidazione” della pratica.

# RICHIESTA DI RIMBORSO STATI PRATICA (3 di 3)

—  
STATO  
RESPINTA ●

La pratica è stata respinta e la motivazione è visibile immediatamente oppure cliccando sul tasto “Dettaglio” della stessa.;

—  
MOTIVO RESPINGIMENTO  
Per la fattura richiesta a rimborso la prestazione risulta essere già stata presentata nella pratica DW87-;

—  
STATO  
SOSPESA ●

La pratica è stata sospesa e la motivazione è visibile cliccando prima sul tasto “Dettaglio” e poi aprendo il “Prospetto di liquidazione”. Una volta verificato il motivo di sospensione della pratica sarà possibile tornare all’interno della pratica e integrare la stesso allegando la documentazione richiesta.