



# VOUCHERSALUTE: modalità di inserimento semplificata

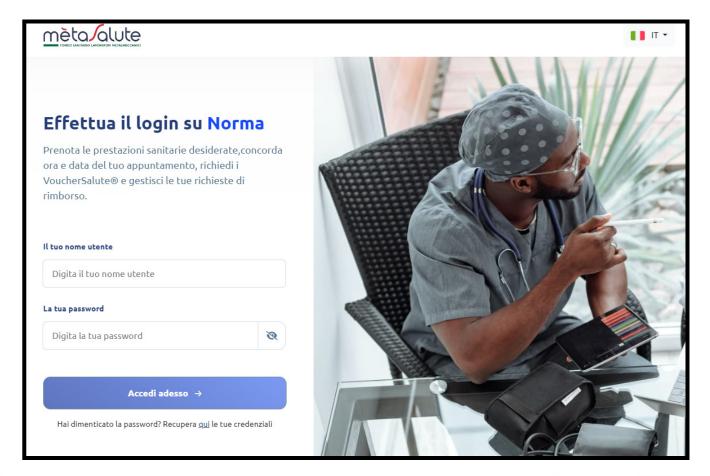
Si precisa che il presente documento intende essere una Guida operativa di sintesi che non sostituisce le condizioni di polizza di cui l'assistito deve prendere visione.





## PROCEDURA DI ACCESSO

Accesso diretto tramite link (mobile friendly): <a href="https://webab.intesasanpaoloprotezione.com/norma/METASALUTE">https://webab.intesasanpaoloprotezione.com/norma/METASALUTE</a>
Utilizzare le medesime credenziali di accesso in uso per Arena
E' possibile ottenere il link per sms contattando il numero verde 800991815 (da n. fisso) o 0422.1744299
e selezionando interno per inserimento vouchersalute ambulatoriali

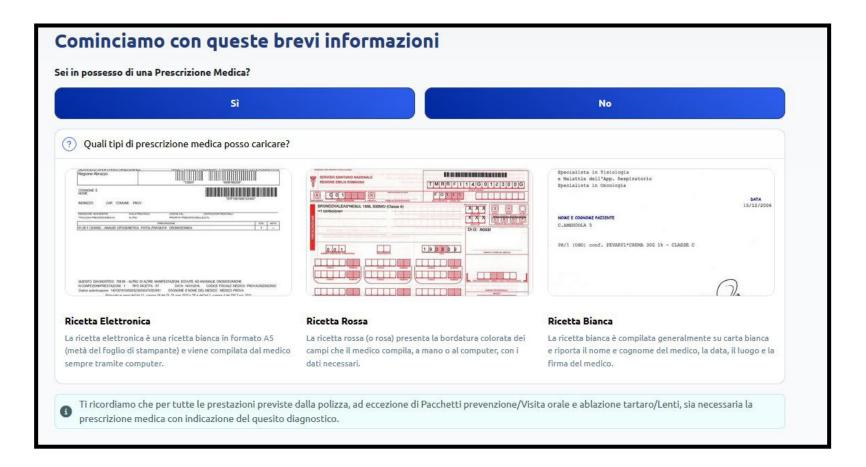






## • Selezionare il tipo di ricetta

(laddove non sia necessaria ricetta per tipologia prestazione, l'inserimento del vouchersalute avviene tramite Arena o APP MOBILE)







## Allegare la ricetta

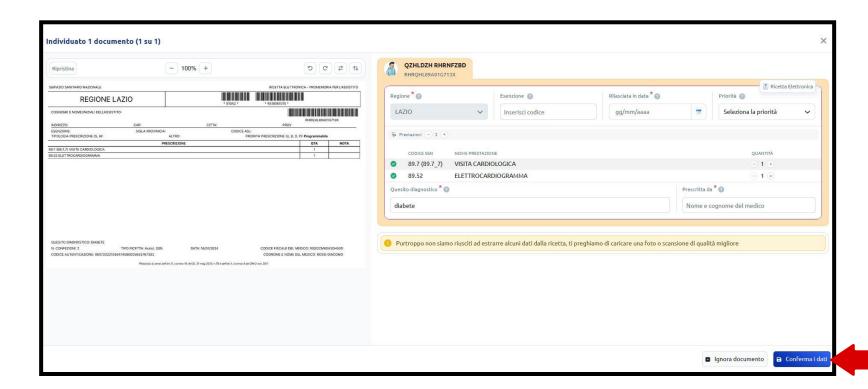






## • Integrare/Confermare i dati acquisiti

Nel caso di RICETTA ELETTRONICA il sistema OCR integrato legge e acquisisce in automatico i dati presenti. Qualora non tutti i dati venissero letti, è sufficiente inserirli manualmente negli appositi spazi (nel caso di seguito proposto ad esempio va inserito manualmente il nome del medico che ha rilasciato la prescrizione)

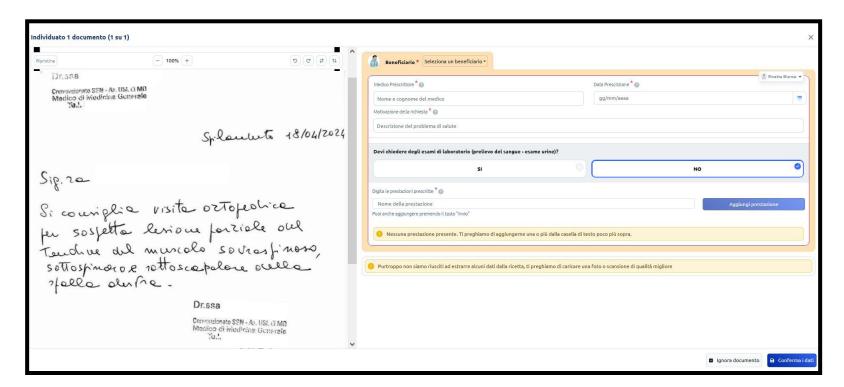






Nel caso di RICETTA ROSSA o PRESCRIZIONE IN CARTA BIANCA, invece, l'inserimento dei dati presenti in prescrizione è a cura dell'Assicurato, come nel caso di seguito proposto.

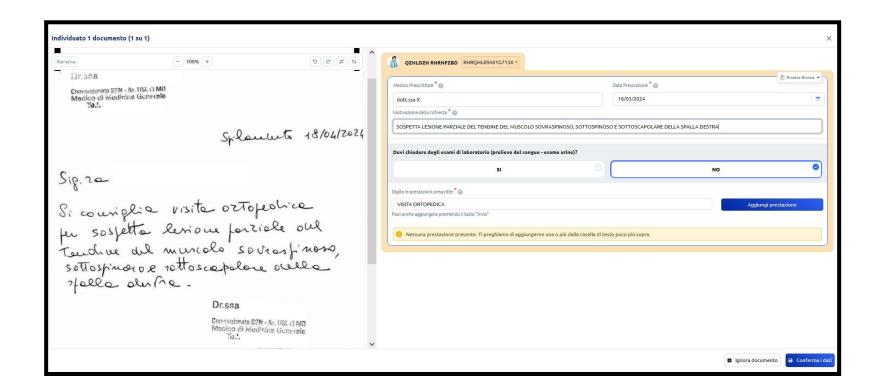
#### Prima della compilazione:







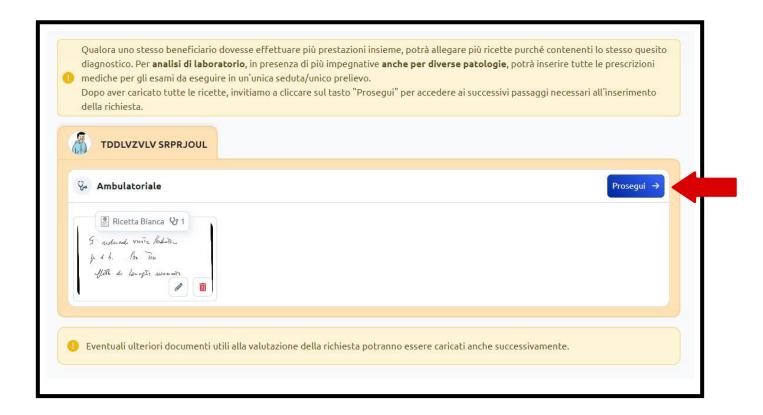
#### **Dopo la compilazione** (una volta inserita la prestazione cliccare su AGGIUNGI PRESTAZIONE):







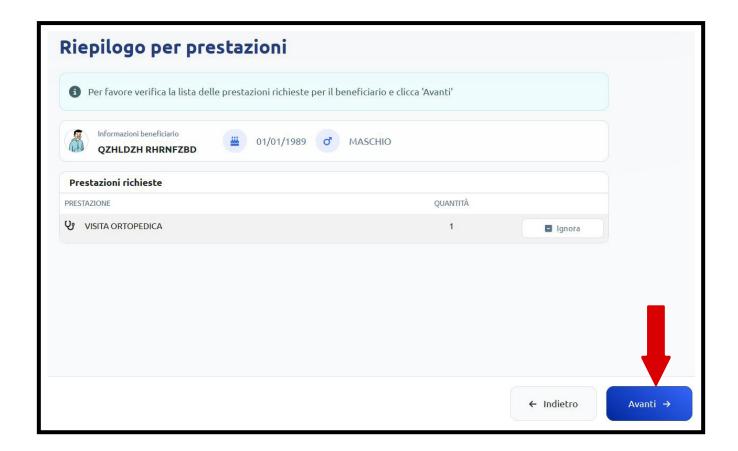
#### Proseguire







# Confermare riepilogo prestazioni richieste

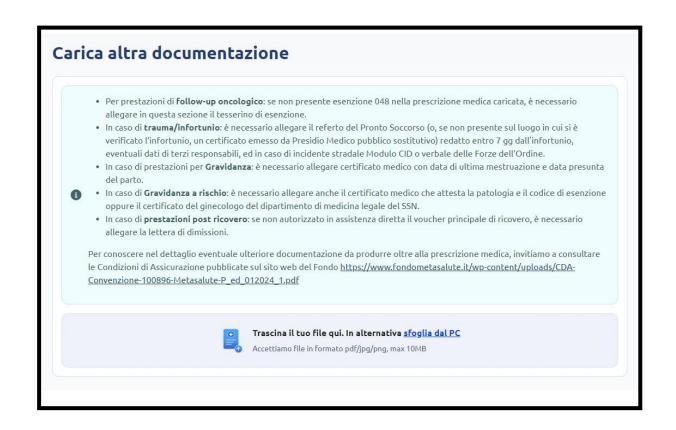






#### • Inserire eventuale documentazione aggiuntiva

Documentazione integrativa rispetto alla prescrizione medica è obbligatoria in alcuni casi al fine di ottenere l'autorizzazione alla prestazione



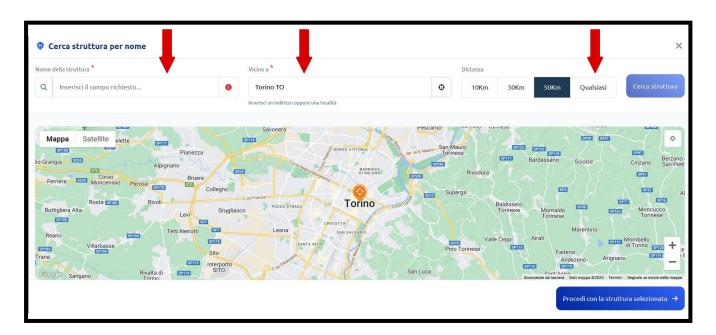


#### • Selezionare la Struttura



## $a. \rightarrow$ Sai già dove effettuare la prestazione

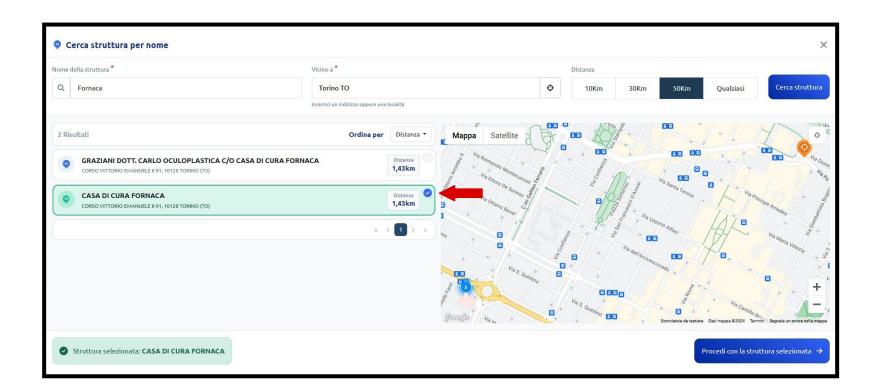
Indicare il nome della Struttura e la località (con possibilità di estensione del raggio chilometrico):







## Selezionare la Struttura tra quelle elencate:

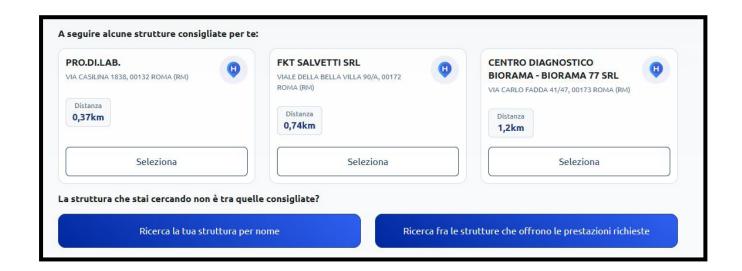






## **b.** $\rightarrow$ Non sai dove effettuare la prestazione:

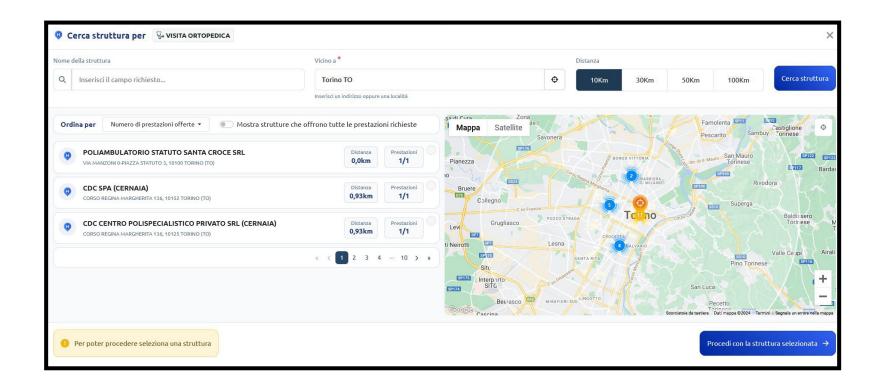
Norma propone, in base alla località impostata nella posizione anagrafica dell'assistito, una prima selezione di Strutture che erogano la prestazione richiesta







È possibile estendere l'elenco cliccando nel box Ricerca fra le strutture che offrono le prestazioni richieste e indicare manualmente una località diversa da quella preimpostata con estensione del raggio chilometrico:







## • Conferma Struttura e selezione prestazione

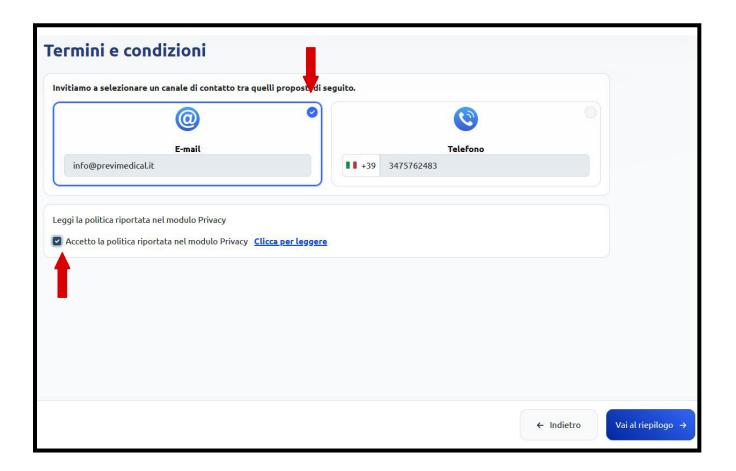
In entrambi i casi precedenti (a. / b.) è necessario confermare la prestazione richiesta tra quelle rese disponibili dalla Struttura selezionata:





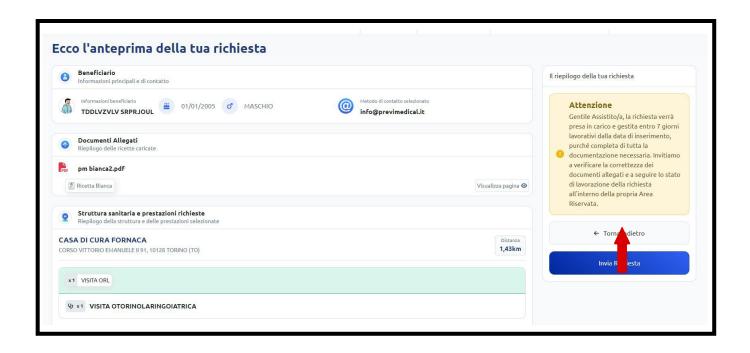


• Selezionare il canale di contatto per ricevere le notifiche e fornire il consenso privacy:





 Anteprima richiesta e conferma inserimento: Verificare che i dati inseriti siano corretti.
 Sulla destra visualizzabili tempi di valutazione







#### **SERVIZIO CHAT CON OPERATORE**

Se l'accesso a Norma avviene tramite link diretto è disponibile un servizio Chat con operatore per supporto e assistenza. Il servizio si attiva cliccando sull'icona in basso a sinistra:

